

En **Magma**, creemos que la innovación debe nacer de las necesidades empresariales y de las oportunidades del mercado. Por eso, somos una unidad de innovación que nace de un grupo empresarial referente.

Entendemos las realidades empresariales, los retos de las compañías y el funcionamiento organizacional, apostamos por una innovación tangible y real, con un claro foco en negocio y un alto impacto en los equipos, y como palanca de la transformación digital de las empresas.

Persiguiendo este fin, realizamos funciones de acompañamiento e implantación de esta cultura. Además, desarrollamos e implementamos proyectos a medida y contribuimos a la digitalización de las empresas con el diseño de nuevos productos y servicios.

Magma aspira a ser una empresa líder en Canarias por su aportación a las empresas, desarrollando sus actividades bajo criterios de sostenibilidad y respeto al medio ambiente a través de un correcto desempeño ambiental y bajo la premisa de la protección del medio ambiente, siempre prestando el servicio con la máxima calidad.

Por ello se establece esta Política de Calidad y Medio Ambiente basada en los siguientes **principios estratégicos**:

- Establecer políticas y procedimientos en los que el cliente sea prioritario, con una clara vocación de servicio y el reto de cumplir con sus expectativas y necesidades.
- Cumplir con la Legislación y Reglamentación Ambiental aplicable, tanto a nivel local, regional, nacional y europea, así como con otros requisitos que la organización pudiera suscribir.
- Implicar, formar y responsabilizar a las personas que integren la organización para que respeten, compartan y apliquen el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, ya sean trabajadores, proveedores, subcontratistas u otras partes interesadas.
- Prestar especial atención a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas para poder dar un servicio de calidad que podamos mejorar de forma sostenible en el tiempo.
- Poner todos los recursos posibles para que nuestras instalaciones e infraestructuras puedan cumplir con los requisitos exigibles y nos permitan ofrecer a nuestros clientes unos servicios de calidad y transmitir confianza en nuestros servicios.

Los objetivos generales de **Magma** pasan por dar cumplimiento a estos principios fundamentales, que constituyen el marco de trabajo de la empresa para el desarrollo de su Sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente mediante una serie de valores corporativos: **V**eracidad y versatilidad, **A**mbición y altruismo, **L**iderazgo y libertad, **O**ptimismo y optimización, **R**esponsabilidad y respeto, **E**ficiencia y eficacia, **S**olidaridad y sostenibilidad

La dirección de la empresa se compromete a cumplir con esta Política de Calidad y Medio Ambiente, así como con los requisitos establecidos en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO-14001:2015, la mejora continua de su sistema y los requisitos legales y normativos que le sean de aplicación. Esta política sirve de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la organización está implantada, mantenida al día, revisada y comunicada a todos los empleados y partes interesadas.

En Lanzarote a 28 de octubre de 2022

